

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## 1. Informations recueillies et traitement

### Les données d'un centre l'utilisateur du site <https://crm.rapid.parebrise.eu>

Lors de la création d'un centre, les informations suivantes seront stockées sur le centre et la société en étant le propriétaire

- Le nom du centre
- Le numéro de Téléphone du centre
- Le numéro de téléphone mobile du centre
- L'adresse email du centre
- Le code postal du centre
- La ville du centre
- Le nom de la société propriétaire du centre
- Le numéro de TVA de la société propriétaire du centre
- Le numéro de SIRET de la société propriétaire du centre
- Les charges fixes de la société propriétaire du centre

Toutes ces informations sont uniquement conservées pour le bon fonctionnement du site et des services associés (envoi de mail, facturation, etc...) aucunes de ces informations ne sera jamais divulgué à un tiers. Le responsable du centre pourra les modifier à tout moment. Elles ne seront conservées que le temps d'utilisation du service et seront supprimées à la demande du responsable du centre lors de l'arrêt de la souscription.

### Les données des clients

Certaines données des clients et prospects d'un centre sont stockés lors de la création des dossiers par les utilisateurs d'un centre

- Prénom
- Nom
- Adresse e-mail
- Numéro d'immatriculation du véhicule
- Marque et modèle du véhicule
- Assurance du Véhicule

Ces informations sont utilisées uniquement dans le cadre du fonctionnement du centre afin que celui-ci puisse réaliser les prestations demandées par son client. Aucunes de ces informations ne sera jamais divulgué à un tiers. Le responsable du centre ou les utilisateurs désignés par le responsable du centre pourra les modifier à tout moment et les supprimer à tout moment sans intervention de l'EDITEUR.

## **2. La conservation des données**

### **Les données du centre et de ses utilisateurs**

Les données sont conservées jusqu'à l'arrêt du service, le responsable de centre peut à tout moment modifier lui-même ces données et peut à tout moment faire jouer le droit à l'oubli et en demander la suppression.

### **Les données des clients et prospects du centre**

Les données personnelles sont conservées le temps de traitement du dossier puis supprimées 3 mois après la clôture de celui-ci. Les données statistiques non personnelles sont conservées le temps d'utilisation du service.

## **3. LA DIVULGATION D'INFORMATIONS PERSONNELLES**

### **Les données du centre et de ses utilisateurs**

. Aucune de ces informations ne sera jamais divulgué à un tiers.

### **Les données personnelles des clients**

Nous ne transmettons les données personnelles à aucun tiers sans consentement clair et explicite en amont.

## **4. RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

### **Informations dont l'EDITEUR est responsable du traitement**

Nous sommes le responsable du traitement des données du centre et de ses utilisateurs que nous recueillons avec votre accord.

L'EDITEUR déclare qu'aucun sous-traitant n'intervient sur le site et qu'aucune informations ne sont donc utilisées par aucun sous-traitant.

### **Les informations à l'égard desquelles l'utilisateur est responsable du traitement**

Le responsable du centre et les utilisateurs qu'il aura désigné sont responsables des informations de leur client, de leur diffusion sur des réseaux sociaux ou toute autre divulgation qui sortirait du cadre de la mission qui leur a été confié par leurs clients.

Il reste à charge à l'utilisateur d'informer et de demander le consentement à leurs clients pour la conservation de leurs données et à leur utilisation

## **5. Sécurité**

L'EDITEUR assure faire tout son possible pour sécuriser au mieux les données de ses utilisateurs et de leurs clients. Le site doit être utilisé uniquement de manière chiffré par son URL <https://crm.rapid.parebrise.eu>

Aucune action ou préjudice ne pourra être demandé à l'EDITEUR en cas d'accès frauduleux aux informations personnelles du centre, de ses utilisateurs ou des leurs clients.

## **6. Hébergement**

Le site de l'EDITEUR est hébergé sur des serveurs de la société OVH, qui assure la protection de toutes les données stockées par le site. Les détails de la protection des données dont ils sont seules responsables et qui en aucun cas ne pourra être imputé à l'EDTEUR pour quelques raisons que ce soit sont disponibles à l'adresse suivante <https://www.ovh.com/fr/protection-donnees-personnelles/>

## **7. Les cookies**

Notre site Internet utilise des cookies uniquement à des fins de fonctionnement interne pour son bon fonctionnement. Aucune données ne sont utilisées à des fins commerciales. ;

Il est possible à tout moment de supprimer les cookies utilisés par le site. La manipulation technique dépendra de votre plateforme et du navigateur utilisé.

## **8. LES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES**

### **Les droits d'accès et d'information**

Comme l'indique la loi Informatique et Libertés de 1978, les données personnelles que nous traitons et conservons sont à votre disposition et vous avez donc un droit d'accès et d'information à leur égard. La totalité de ses informations sont visibles directement dans le site. Vous pouvez à tout moment les modifier et les supprimer sans l'intervention de l'EDITEUR.

### **Le droit de rectification**

Comme l'indique la loi Informatique et Libertés de 1978, les informations que nous traitons sont susceptibles d'être rectifiées par les utilisateurs. Vous êtes en droit de les modifier.

### **Le droit d'opposition**

Vous êtes en droit, comme l'indique le Règlement Général sur la Protection des Données, de vous opposer au traitement de vos données personnelles.

### **Le droit à l'effacement**

Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles. Ce droit à l'oubli est indiqué dans le Règlement Général sur la Protection des Données.

## **Le droit à la limitation du traitement**

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Ce droit est indiqué dans le Règlement Général sur la Protection des Données.

## **Le droit à la portabilité**

Vous pouvez demander la portabilité de vos données personnelles. Ce droit est indiqué dans le Règlement Général sur la Protection des Données.

## **Le droit au refus de décisions individuelles automatisées, y compris le profilage**

Vous pouvez refuser les décisions individuelles automatisées. Ce droit est indiqué dans le règlement général sur la protection des données.